



PST
professional support technologies GmbH
Breitscheider Weg 117a
40885 Ratingen

Telefon
+49 2102 / 168 97 25

Fax
+49 2102 / 168 97 78

Mail
Allgemeine Anfragen: info@ps-tech.de
Technische Anfragen: service@ps-tech.de

Web
www.ps-tech.de

Service 2.0

Informationstechnologien der nächsten Generation

- IT-Systemanalysen
- Beratung und Consulting
- Einrichtung von Netzwerken
- DATEV und SAGE Service
- Mitarbeiterschulungen





Wir stellen uns vor



Wir, die **PST - professional support technologies GmbH**, sind ein unabhängiges Dienstleistungsunternehmen mit langjähriger Erfahrung im Bereich der IT Prozessoptimierung.

Unser Dienstleistungsportfolio erstreckt sich von **IT-Systemanalysen** über die **Planung und Umsetzung von Netzwerken** bis hin zur langfristigen **Betreuung und Pflege** Ihres Netzwerkes.

Installation und Einrichtung von Servern einschließlich **Datenübernahme Ihrer Altdaten**, Konfiguration der dazu gehörigen PCs und Drucker, Einrichtung von Datensicherungen, **Antiviren- und Antispamlösungen** sowie Mitarbeiterschulungen u.a. für Microsoftprodukte bilden die Kernbereiche unserer Dienstleistungen.

Wir arbeiten **zielorientiert, schnell und zuverlässig**. Dabei behalten wir stets **Qualität und Kosten** unserer Leistungen **im Focus**.

Während unser **hoch qualifiziertes Team** aus Technikern für Computer Hard- und Software zuverlässig die Abwicklung von Kundenanfragen durchführt, kümmert sich unser **erfahrenes Expertenteam** um die Beratung unserer Kunden.

Getreu dem Motto **„Service 2.0 - Informationstechnologien der nächsten Generation“** bieten wir Ihnen umfassende Lösungen in allen IT-Einsatzbereichen.

Wir bringen Ihnen den **Service der Zukunft** und sorgen dafür, dass Sie durch neue IT Konzepte mehr **Geschwindigkeit, Sicherheit und Leistung** in Ihrem Netzwerk erhalten. Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.

Durch unseren weitreichenden Erfahrungsschatz mit verschiedenen Kunden sind uns alle durchführbaren **IT-Lösungen** mit allen Vor- und Nachteilen bekannt.

Profitieren Sie von unserem weitreichenden Wissen und unseren guten Kontakten!



Kundenservice der nächsten Generation!



„Die Firma PST hat uns jederzeit von Ihrer Zuverlässigkeit und **Professionalität überzeugen** können. Unser Betrieb profitierte bisher in erheblichem Maße von der Betreuung und der Hilfe bei der Umsetzung von IT-technischen Anfragen“

„Durch die Zusammenarbeit mit der Firma PST gelang es uns, die Fehlerquote im Netzwerk erheblich zu senken. Zusätzlich **steigerte sich die Mitarbeiterzufriedenheit**. Darüber hinaus wurde durch die Umsetzung des neuen, von PST entwickelten IT-Konzepts, die bisher investierte Zeit für Problembhebungen erheblich eingedämmt.

Diese und ähnliche Aussagen spiegeln bei Kundenzufriedenheitsanalysen die Meinungen unserer Kunden über unsere Dienstleistungen wieder. Aus Datenschutzgründen wurden keine Namen genannt. Referenzkunden nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.



Unsere Servicephilosophie



Wir verfolgen das Ziel, durch **effiziente und herausragende Abläufe** zum kostengünstigsten und gleichzeitig leistungsstärksten IT-Dienstleister zu werden. Zum Nutzen unserer zahlreichen Kunden.

Wir arbeiten unbürokratisch, schnell und im Sinne unserer Auftraggeber.

- Wir behandeln Kunden wie wir selbst behandelt werden möchten
- Wir suchen stets nach kurzen Kommunikationswegen und beseitigen Mängel schnell und unbürokratisch
- Wir planen individuell die beste IT-Lösung für unsere Kunden

Nach dem Motto „**Service 2.0 - Informationstechnologien der nächsten Generation**“ unterstützen wir Industrie- und Handelsunternehmen, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer bei der Planung und Realisierung von IT-technischen Abläufen. Das Motto verdeutlicht, dass wir für unsere Kunden innovative und neuartige Konzepte entwickeln. Dabei erreichen wir eine hohe Kosteneffizienz durch **neue IT-Konzepte**, die flexibel auf Kundenerfordernisse eingestellt werden.

Wir bieten Ihnen **effizienten und kostengünstigen** IT-Service, der auf individuellem und softwaregestütztem Qualitätsmanagement beruht.

Unser Firmenleitbild

Unsere Strategien

Unternehmensmotto





IT-Service Leistungen im Überblick



- › Systemanalysen zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse
- › Planung und Umsetzung von Netzwerkverkabelung und Installation
- › Beschaffung von Hard- und Software
- › DATEV Serviceleistungen
- › SAGE Warenwirtschaftslösungen
- › Internet- und Mailsicherheit
- › Kombinierte Mail- und Faxlösungen
- › Produkt- und Mitarbeiterschulungen
- › Planung und Erstellung von Webseiten
- › Software- und Datenbankentwicklung

IT-Service Leistungen im Detail



Systemanalysen zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse

Ist Ihr Netzwerk veraltet? Ziehen Sie mit Ihrem Büro um? Stürzen Programme auf Ihrem PC ab? Dauern Druckvorgänge sehr lange?

Mit unseren "**Servicekonzepten der nächsten Generation**" gehören diese Fragen der Vergangenheit an.

Wir **optimieren** mit leistungsstarker Software, professionellem Know-how und einer Erfolgsgarantie die **Geschäftsprozesse** Ihres Unternehmens.

Dazu gehört u. a. die Büroorganisation für Marketing, Vertrieb und Kundenservice, mit der Sie Ihre gesamten Kundenbeziehungen verwalten, steuern, analysieren und verbessern können.

Planung und Umsetzung von Netzwerkverkabelung und Installation

Gerne übernehmen wir auch die grundlegende Netzwerkverkabelung und Installation von Serverräumen bis hin zu den Arbeitsplätzen in Ihren Büros. Gestützt durch individuell anpassbare IT-Konzepte und Strategien haben wir die optimale Lösung für Ihr Netzwerk.

Darüber hinaus beschäftigen sich unsere qualifizierten Techniker mit der Vernetzung von mehreren Unternehmensstandorten über das Internet.

Fragen Sie uns nach Ihrem individuellen Angebot.

Beschaffung von Hard- und Software

Sie benötigen neue Hard- oder Software? Wir beraten Sie gerne und stets herstellerunabhängig. Wir stellen Ihnen die momentan am Markt verfügbaren Möglichkeiten vor und finden mit Ihnen gemeinsam die für Sie beste Lösung. Wir bestellen für Sie **"just in time"** und sind in der Lage, Ihnen sämtliche Waren immer zum **aktuellen Marktpreis** anzubieten.

Wir bieten Ihnen unter anderem Hardware der folgenden Hersteller: HP, Acer, Toshiba, Epson, AVM, Kyocera. Natürlich beschaffen wir für Sie auch Hardware anderer Hersteller zu extrem günstigen Konditionen.

Egal ob Ihr Rechner zur Textverarbeitung, Fakturierung oder Rechnungserstellung genutzt wird: Wir finden für Sie die optimale Lösung und richten diese betriebsfertig ein. Des Weiteren bieten wir Ihnen Hard- und Software aus allen Bereichen der IT, Telekommunikation und Vernetzung an.

DATEV Serviceleistungen

Da wir unter anderem Spezialisten für IT-Technologien in Verbindung mit DATEV-Anwendungen beschäftigen und uns der Markt als **DATEV-Partner** vertraut ist, können wir sowohl **Steuerberatern** als auch **Wirtschaftsprüfern** und Rechtsanwälten wichtige Dienstleistungen für diesen Bereich anbieten.

Darüber hinaus garantieren wir optimale Betreuung und Unterstützung bei der Einrichtung Ihrer **Netzwerke**, der Installation und Konfiguration Ihrer **DATEV-Anwendungen** und dem Einspielen aktueller **DATEV-Updates**.

Zur Optimierung und Verbesserung Ihrer aktuellen DATEV Umgebung führen wir als **Microsoft Spezialisten** gerne Umstellungen auf Windows-Terminal-Server durch.

Unsere Kunden werden von uns unaufgefordert über die neuesten Updates und Sicherheitspatches informiert. Praxisbezogene und anwenderfreundliche Implementierungen sind uns hierbei sehr wichtig. Auf Wunsch unterstützen wir Sie auch gerne bei der IT-Beratung Ihrer Mandanten.

SAGE Warenwirtschaftslösungen

Wir sind seit mehreren Jahren erfolgreicher Vertriebs- und **Fachhandelspartner der Firma SAGE**, dem größten Anbieter von Software und Services für mittelständische Unternehmen in Deutschland. Unsere speziell geschulten Techniker beraten, vertreiben, installieren und warten Programme wie z. B. GS-Auftrag, PC-Kaufmann, oder auch größere Systeme aus den Bereichen Classicline und Officeline.

Wir bieten Ihnen einen **"Full Service"** für Ihr Unternehmen, von der Software, über die Netzwerkadministration, bis zur Hardware.

Alles aus einer Hand und perfekt aufeinander abgestimmt.



IT-Service Leistungen
im Detail



IT-Service Leistungen im Detail



Internet und Mail-Sicherheit

Zum Schutz Ihres IT-Umfeldes und **Ihrer wertvollen Geschäftsdaten** bieten wir individuell auf Sie zugeschnittene Sicherheitslösungen an. Dazu gehören unter anderem: **Virenschutz, Firewalls, Antispamlösungen** und regelmäßige **Systemupdates** im Microsoftumfeld.

Wir informieren unsere Kunden rechtzeitig über aktuelle Sicherheitslücken, bieten entsprechende Lösungsvorschläge und setzen diese schnell und zuverlässig um.

Damit Ihnen Ihre wertvollen Daten nicht abhanden kommen und Sie nicht von Spam-Mails überflutet werden, empfehlen wir Ihnen eine umfassende Beratung durch unsere Spezialisten.

Kombinierte Mail und Faxlösungen

Jetzt müssen Sie nie wieder an unterschiedlichen Stellen nach Informationen suchen: Mit nur einem einzigen Softwarepaket tauschen Sie Mitteilungen aus, koordinieren Termine und Projekte und organisieren Ihre Adressen, Bilder und Dokumente. Seit ihrer Premiere 1993 gilt FaxWare von Tobit Software **weltweit als Maß aller Dinge** für den Austausch von Telefaxen in Unternehmensnetzen. Und das aus gutem Grund: Mit FaxWare verwandeln Sie Ihren Server in eine multifunktionale Fax-Zentrale mit vielen Vorteilen für Ihr Unternehmen. Keine Umwege mehr über Drucker und Faxgerät. Keine Kaffeeränder, keine Wartezeiten. Nie wieder Papierstau oder Toner-mangel. Mit FaxWare wird der Austausch von Faxen so schnell, einfach und wirtschaftlich wie nie zuvor. Fragen Sie unser Serviceteam nach einem individuellen Angebot.

Produkt- und Mitarbeiter-schulungen

Wir bieten speziell für Industrie- und Handelsunternehmen, Steuerberaterkanzleien und Wirtschaftsprüfer konzipierte IT- und Microsoftschulungen an. Diese Schulungen dienen zur **Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern** und werden auf Wunsch auch speziell auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt. Nach der Schulung erhalten die Teilnehmer ein aktuelles Nachschlagewerk mit umfassenden Informationen.

Planung und Erstellung von Webseiten

Eine passende Webseite ist die „**Visitenkarte Ihres Unternehmens**“. Profitieren auch Sie bei der Umsetzung Ihres Projektes von unserer langjährigen Erfahrung, unserem technischen know-how und vielseitigem Branchenwissen. Alle Websites werden auf hohem technischem Niveau umgesetzt.

Software- und Datenbankentwicklungen

Zu einem optimalen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse gehört natürlich auch eine passende Software. Ob projekt- bzw. auftragsorientierte Zeiterfassung, eine Callcentersoftware oder ein Datenbank gestütztes Retourenmanagement. Unser qualifiziertes Team, bestehend aus Software- und Datenbankentwicklern, erstellt auch für Sie die Software, die Ihr Unternehmen zur **Prozessoptimierung** einsetzen sollte.

Partnerschaften und Qualifizierungen



Ausbildungsbetrieb